

УТВЕРЖДАЮ



И.О. Николаев  
директора ГАУК КК «Театр  
Защитника Отечества»

А.Г. Николаев

2019 г.

## ПРАВИЛА

Продажи, бронирования и возврата билетов в  
ГАУК КК «Театр Защитника Отечества»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила продажи и бронирования театральных билетов в ГАУК КК «Театр Защитника Отечества» (далее – Театр) разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением о театре в Российской Федерации, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 25.03.1999 № 329 «О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации», Приказом Минкультуры России от 31.05.2016 № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий», Постановлением главы администрации Краснодарского края от 11 марта 2005 года № 201 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей государственных организаций культуры Краснодарского края», и регламентируют порядок продажи и бронирования билетов и абонементов на мероприятия, проводимые Театром (далее - Правила).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

Билет - документ, подтверждающий право доступа на мероприятие, представлен в бумажном виде.

Мероприятие – проводимые Театром показы спектаклей, театрально-зрелищные, культурно-просветительские или зрелищно-развлекательные мероприятия.

1.3. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами.

1.4. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем (наименование и вид услуги; время оказания услуги (проведения мероприятия; место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале; цена услуги; и другая, предоставляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация). К билетам приобретенным покупателем распечатывается кассовый чек.

1.5. Билет приобретается для каждого зрителя независимо от возраста. Рекомендуемый возраст для посещения мероприятий, проводимых театром, с 3-х лет.

1.6. Информация о мероприятиях Театра размещается на: на официальном сайте Театра в сети Интернет <http://www.teatrzhshitnika.ru> предоставляется по телефонам 8 (991) 420-88-11.

1.7. Цены на билеты устанавливаются приказом руководителя Театра по согласованию с министерством культуры Краснодарского края и отражаются в Прейскуранте цен театра.

Платные услуги оказываются Театром за счет средств физических и (или) юридических лиц, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.8. Билет является бланком строгой отчетности и поступает на реализацию:

- через кассу Театра;
- через агентов (уполномоченных на реализацию билетов физических лиц; юридических лиц, на договорной основе).

1.9. Билеты выставляются на продажу 1-го числа месяца, предшествующего месяцу проведения Театром мероприятия.

1.10. За приобретение покупателем (потребителем услуги) поддельных билетов и абонементов Театр ответственности не несет.

1.11. За 30 минут до начала Мероприятия касса Театра в первую очередь продает билеты на текущее мероприятие.

1.12. Оплата за билеты может производиться покупателем за наличный расчет.

1.13. В случае, если потребитель услуги, купивший билет на мероприятие(я), по каким-либо причинам не посетил его, услуга считается оказанной ему надлежащим образом, в полном объеме и в срок, при этом, деньги за билет не возвращаются, перебронирование мест на мероприятие не производится.

## 2. Бронирование билетов

2.1. Бронирование билета на мероприятия осуществляется:

- через администратора по телефонам 8 (991) 420-88-11;
- на официальном сайте Театра в сети Интернет <http://www.teatrzhitnika.ru> самостоятельно потребителем услуг;

2.2. Бронирование билетов начинается одновременно с продажей билетов на Мероприятие прекращается за сутки до даты проведения мероприятия.

2.3. Забронированный билет должен быть выкуплен не позднее чем за 30 минут до начала мероприятия. Если билет не выкуплен своевременно, то бронирование аннулируется без информирования покупателя.

## 3. Продажа билетов по льготным ценам

3.1. Предоставление льгот отдельным категориям граждан при посещении мероприятий осуществляется с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни, а также расширения доступности театрального искусства для различных групп населения.

3.2. Предоставление льгот при посещении мероприятий, осуществляется в кассе Театра следующим категориям граждан:

3.2.1. *Дети-инвалиды* – предоставляется льгота в форме бесплатного предоставления услуги (услуг).

Льгота в форме бесплатного предоставления услуги (услуг) указанной категории граждан осуществляется при предъявлении потребителем услуги кассиру следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность гражданина, свидетельство о рождении гражданина;

- документ, подтверждающий право на получение социальных услуг (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности или иной документ, подтверждающий право на льготы).

3.3. Льготные билеты распечатываются на бланках строгой отчетности установленного образца.

3.4. При групповых посещениях мероприятий для детей допускается бесплатное присутствие двух сопровождающих лиц на одну группу, состоящую не менее чем из 20 человек. При входе в театр необходимо предъявить билетному контролеру списки детей и Ф.И.О. сопровождающих лиц.

#### 4. Правила возврата билетов

4.1. В соответствии с Федеральным Законом № 193 – ФЗ «О внесении изменений в Закон РФ "Основы законодательства РФ о культуре», действующим с 18.07. 2019 года, зритель (покупатель билета) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет.

4.1.1. При возврате билета возвращается 100 % стоимости билета.

4.2. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем, приобретенные в кассе Театра, у официальных представителей Театра.

4.3. Возврат денежных средств по билетам, приобретённым в кассе, осуществляется только в кассе Театра –наличным способом. Для оформления возврата в кассе зрителю необходимо предоставить:

- Документ, удостоверяющий личность
- Билетный бланк с неповрежденным контролем
- Кассовый чек

4.4. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

4.5. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

4.6. В случаях замены или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью в срок до даты объявленного спектакля включительно.

4.7. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

4.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, считаются действительными для прохода на замененное мероприятие.

4.9. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие

4.10. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4.11. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета.

## 5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

паспортные данные;

иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром в целях:

- продажи, возврата билетов на спектакли, проводимые театром, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.