Приложение № 3

к приказу Министерства культуры

Российской Федерации

от 22 марта 2021 г. № 351

|  |  |
| --- | --- |
| В |  |
|  | *(указать наименование и местонахождение организации исполнительских**искусств, музея или уполномоченного лица[[1]](#footnote-1))* |
| От |  |
|  | *(указать фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии) посетителя**(его представителя))* |
|  |
| *(указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность,**кем и когда такой документ выдан)* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес:** |  |
| **Электронная почта:** |  |
| **Телефон:** |  |

**Заявление**

|  |  |
| --- | --- |
| Прошу произвести возврат денежных средств за |  |
|  *(указать билет (электронный билет)* |

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование зрелищного мероприятия |  |
| Дата, время и место проведения зрелищногомероприятия |  |
| Место размещения посетителя*(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного**зала (при наличии))* |  |
| Стоимость билета (электронного билета)  |  |
| Серия и номер билета (уникальный номер электронного билета) |  |
| Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета) *(наличный или безналичный расчет; в кассе Театра, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Театра, уполномоченного лица)* |  |

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2) Оригинал неиспользованного билета.

3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета.

4) Копия электронного кассового чека.

5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.

7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

|  |  |
| --- | --- |
|  | по телефону, указанному в настоящем заявлении; |

|  |  |
| --- | --- |
|  | по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; |

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

|  |  |
| --- | --- |
|  | почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении; |

|  |  |
| --- | --- |
|  | по электронной почте, указанной в настоящем заявлении. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств. |

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020
№ 1491, а также с собственными Правилами, утвержденными Театром, ознакомлен(а).

|  |  |
| --- | --- |
| Выражаю свое согласие на обработку |  |
|  | *(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)* |

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | / |  |
| *(дата)* |  | *(подпись)* |  | *(фамилия, инициалы)* |

|  |
| --- |
| *(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Заявление принято: « |  | » |  | 20 |  |  г. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 (подпись, расшифровка)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Заявление зарегистрировано: « |  | » |  | 20 |  | г. |

|  |  |
| --- | --- |
| Решение о возврате: |  |

1. Лицо, у которого был приобретен билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) или экскурсионная путевка (электронная экскурсионная путевка), в том числе именной билет, именной абонемент или именная экскурсионная путевка, и на которое договором с организацией исполнительских искусств или музеем возложена обязанность по возмещению стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) и экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) (часть четвертая статьи 52.1 Основ законодательства о культуре). [↑](#footnote-ref-1)